




## Карточка проекта «Оптимизация процесса оформления заявки на посещение организованными школьными и студенческими группами мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история»

Утверждено:

Первый заместитель Губернатора  
Челябинской области

 / В.В. Мамин

(дата)

Министр культуры Челябинской области

 / А.В. Бетехтин

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** образовательные учреждения Челябинской области.

**Владелец процесса:** Малышева Д.А. – директор АНО «Дирекция фестивальных и культурно-массовых мероприятий Челябинской области».

**Периметр проекта:** мультимедийный исторический парк «Россия – Моя история».

**Границы процесса:** от появления заинтересованности образовательной организации в посещении мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история» до передачи билетов на посещение.

**Руководитель проекта:** Малышева Д.А., директор АНО «Дирекция фестивальных и культурно-массовых мероприятий Челябинской области».

**Команда проекта:** Кузнецов Д.П., директор мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история», Горбачева М.А., заместитель директора по общим вопросам мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история», Савин В.Г., заместитель директора по образовательной и экскурсионной деятельности мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история», Колбин Р.В., заместитель директора по IT-технологиям мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история».

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** не заполняемость парка посетителями среди организованных групп школьников и студентов ввиду отсутствия оперативного доступа к расписанию.

**Последствия:** неиспользование ресурсов мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история» в полном объеме.

**Причины возникновения:** неудобный процесс оформления заявки и согласования срока проведения экскурсии. Отсутствие осведомленности о расписании посещения мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история», отсутствие возможности оперативного выбора наиболее удобного периода для посещения.

**Ценность для заказчика:** упрощение выбора подходящего времени и экскурсии для посещения.

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Увеличение количества организованных школьных и студенческих групп для посещения мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история», в месяц	120 (среднее количество человек в группе – 25 чел.)	180

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 30.10.2020
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 30.10.2020 – 31.12.2020  
разработка карты текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020  
анализ и оценка текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020  
разработка карты целевого состояния процесса – 07.12.2020 – 18.12.2020  
разработка плана реализации проекта – 21.12.2020 – 31.12.2020
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 11.01.2021 – 15.01.2021
4. Внедрение улучшений – 18.01.2021 – 19.03.2021
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 22.03.2021 – 23.04.2021
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – до 26.04.2021

Согласовано:

Заместитель руководителя Аппарата  
Губернатора и Правительства  
Челябинской области – начальник  
Управления государственной службы и  
противодействия коррупции  
Правительства Челябинской области

 / Т.Н. Язовских