



## Карточка проекта «Оптимизация процесса приема граждан в отделе по Тракторозаводскому и Центральному районам ОКУ ЦЗН г. Челябинска»

Утверждено:  
Первый заместитель Губернатора  
Челябинской области

 / В.В. Мамин

(дата)

Начальник Главного управления по труду и занятости  
населения Челябинской области

 / В.В. Смирнов

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** Жители г. Челябинска.  
**Владелец процесса:** Смирнов В.В. - начальник ГУТиЗН Челябинской области  
**Периметр проекта:** ОКУ ЦЗН города Челябинска (далее – учреждение)  
**Руководитель проекта:** Чибук Е.А. – и.о. директора ОКУ ЦЗН г. Челябинска;  
**Границы процесса:** от момента входа посетителя и до окончания приема  
**Команда проекта:** Никонова М.Ю. – заместитель директора ОКУ ЦЗН г. Челябинска;  
Капкова Ю.В. - заместитель директора ОКУ ЦЗН г. Челябинска;  
Земская А.Н. – начальник информационно-аналитического отдела ОКУ ЦЗН г. Челябинска;  
Нестерова Е.В. – начальник организационно-кадрового и правового отдела ОКУ ЦЗН г. Челябинска; Смирнова О.Н. – начальник отдела текущего контроля ОКУ ЦЗН г. Челябинска;  
Карпова Н.Т. – начальник отдела по Курчатовскому району ОКУ ЦЗН г. Челябинска;  
Садова О.А. – начальник отдела по Тракторозаводскому и Центральному районам ОКУ ЦЗН г. Челябинска

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** увеличение времени процесса, снижение качества приема граждан, увеличение количества незаконных получателей социальных выплат.

**Последствия:** снижение уровня удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг, увеличение количества жалоб получателей государственных услуг, имиджевые потери центра занятости населения, незаконные выплаты средств из федерального и регионального бюджета.

**Причины возникновения:** отсутствие СМЭВ между центром занятости и налоговыми органами, увеличение потока обращаемости граждан, отсутствие технологии по организации приема граждан в условиях изменений в законодательстве о занятости.

**Ценность для заказчика:** рациональное распределение потоков граждан, сокращение времени и повышение качества оказания государственных услуг, повышение правовой грамотности и дисциплины граждан.

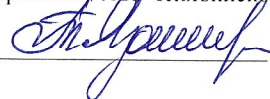
### 3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени процесса приема граждан	от 1 до 2 часов	в 2 раза меньше
Сокращение незаконно произведенных социальных выплат гражданам, в отделе по Тракторозаводскому и Центральному районам ОКУ ЦЗН г. Челябинска зарегистрированным в качестве занятых в налоговых органах РФ	832 326 рублей 74 копейки	0 рублей
Увеличение ежедневного количества получателей услуг в отделе по Тракторозаводскому и Центральному районам ОКУ ЦЗН г. Челябинска	344 человека в сутки	Увеличение на 25%

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 30.10.2020
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 30.10.2020 – 31.12.2020  
разработка карты текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020  
анализ и оценка текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020  
разработка карты целевого состояния процесса – 07.12.2020 – 18.12.2020  
разработка плана реализации проекта – 21.12.2020 – 31.12.2020
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 11.01.2021 – 15.01.2021
4. Внедрение улучшений – 18.01.2021 – 19.03.2021
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 22.03.2021 – 23.04.2021
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – до 26.04.2021

Согласовано:  
Заместитель руководителя Аппарата  
Губернатора и Правительства  
Челябинской области – начальник  
Управления государственной службы и  
противодействия коррупции  
Правительства Челябинской области

 / Т.Н. Язовских