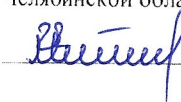





Карточка проекта «Оптимизация процесса взаимодействия с Управлением социальной защиты населения администрации Красноармейского муниципального района по предоставлению услуги «Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка»

Утверждено:
Первый заместитель Губернатора
Челябинской области

 / В.В. Мамин

(дата)

Глава администрации
Красноармейского муниципального района

 / Ю.А. Сакулина

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: население Красноармейского муниципального района
Владелец процесса: Синявина Е.В. – руководитель МКУ «Красноармейский МФЦ»
Периметр проекта: Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Красноармейского муниципального района», Управление социальной защиты населения администрации Красноармейского муниципального района (УСЗН).
Границы процесса: с момента подачи пакета документов заявителем до момента поступления в УСЗН
Руководитель проекта: Синявина Е.В. – руководитель МКУ «Красноармейский МФЦ»
Команда проекта: Казакова К.А. – юрисконсульт МКУ «Красноармейский МФЦ»; Сакулина О.В. – аналитик (специалист по работе с заявителями) МКУ «Красноармейский МФЦ»; Любимов А.С. – инженер-программист МКУ «Красноармейский МФЦ»

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: финансовые затраты (со стороны заявителя), невозможность обслужить большее количество заявителей, неполучение услуги гражданами
Последствия: увеличение количества жалоб, низкая удовлетворенность граждан предоставленным государственных и муниципальных услуг, временные затраты (процесс копирования документов), финансовые затраты (со стороны МФЦ)
Причины возникновения:
1. Неполный комплект документов для предоставления услуги заявителем
2. Отсутствие возможности сканирования
Ценность для заказчика: сокращение времени приема, отсутствие необходимости копирования документов, более быстрая отправка пакета документов

3. Цели и плановый эффект

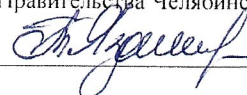
| Наименование показателя | Текущий показатель | Целевой показатель |
|--|--------------------|--------------------|
| Снижение времени предоставления услуги «Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка» | 25 минут* | 15 минут |
| Сокращение времени передачи пакета документов в УСЗН | 2 рабочих дня* | 0 дней |

* показатель будет уточнен в ходе картирования

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 30.10.2020
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 30.10.2020 – 31.12.2020
разработка карты текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020
анализ и оценка текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020
разработка карты целевого состояния процесса – 07.12.2020 – 18.12.2020
разработка плана реализации проекта – 21.12.2020 – 31.12.2020
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 11.01.2021 – 15.01.2021
4. Внедрение улучшений – 18.01.2021 – 19.03.2021
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 22.03.2021 – 23.04.2021
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – до 26.04.2021

Согласовано:
Заместитель руководителя Аппарата
Губернатора и Правительства
Челябинской области – начальник
Управления государственной службы и
противодействия коррупции
Правительства Челябинской области

 / Т.Н. Язовских