




Утверждено:
Первый заместитель Губернатора
Челябинской области

 / В.В. Мамин

(дата)

Карточка проекта
«Оптимизация процесса получения электронных услуг для субъектов МСП с использованием коворкинга в зоне информационно-консультационного центра МУ МФЦ Кыштымского городского округа»



Глава Кыштымского городского округа
И.А. Неболаева

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: субъекты МСП многофункционального центра
Владелец процесса: глава Кыштымского городского округа
Периметр проекта: Информационно-консультационный центр муниципального учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Кыштымского городского округа» (далее – МФЦ)
Границы процесса: от входа субъектов МСП в МФЦ до приема получения услуги в электронном виде
Руководитель проекта: Зарубина Ю.И. – заместитель директора МФЦ Кыштымского городского округа
Команда проекта: Абрамова Д.А. – начальник информационно-консультационного отдела МФЦ; Зарубина Ю.И. – заместитель директора МФЦ; Данчина Л.И. – начальник аналитического отдела МФЦ; Черных В.В. – администратор МФЦ; Носов А.А. – программист МФЦ; Зотова А.Е. – начальник отдела управления проектами (проектный офис) администрации Кыштымского городского округа.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: низкая удовлетворенность субъектов МСП качеством и скоростью обслуживания
Последствия: увеличение количества жалоб в надзорные органы; имиджевые потери администрации Кыштымского городского округа
Причины возникновения: ожидание приема специалистом МФЦ в общей очереди, отсутствие необходимых навыков для получения электронной услуги; отсутствие возможности получения электронной услуги вне помещения МУ МФЦ.
Ценность для заказчика: сокращение времени ожидания в очереди; удовлетворенность качеством получения услуги; получение навыков работы с Порталом государственных услуг; получение условий для развития с использованием бизнес-портала МФЦ

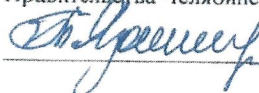
3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Снижение временного интервала от момента входа субъектов МСП в МФЦ до приема получения услуги в электронном виде	9 мин	5 мин

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 30.10.2020
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 30.10.2020 – 31.12.2020
разработка карты текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020
анализ и оценка текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020
разработка карты целевого состояния процесса – 07.12.2020 – 18.12.2020
разработка плана реализации проекта – 21.12.2020 – 31.12.2020
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 11.01.2021 – 15.01.2021
4. Внедрение улучшений – 18.01.2021 – 19.03.2021
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 22.03.2021 – 23.04.2021
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – до 26.04.2021

Согласовано:
Заместитель руководителя Аппарата
Губернатора и Правительства
Челябинской области – начальник
Управления государственной службы и
противодействия коррупции
Правительства Челябинской области

 / Т.Н. Язовских