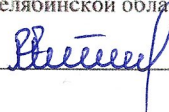




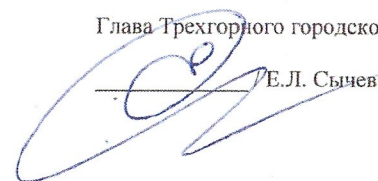
**Карточка проекта**  
**«Оптимизация процесса технологического подключения к сетям газораспределения для жителей района малоэтажной застройки»**

Утверждено:  
Первый заместитель Губернатора  
Челябинской области

 / В.В. Мамин

(дата)

Глава Трехгорного городского округа

 / Е.Л. Сынев

**1. Вовлеченные лица и рамки проекта**

**Заказчик процесса:** собственники индивидуальных жилых домов  
**Владелец процесса:** Спичко С.Н. – Директор МУП «МПОЭ» г. Трехгорного  
**Периметр проекта:** МУП «МПОЭ» г. Трехгорного, Органы местного самоуправления, подрядные организации  
**Границы процесса:** от подачи заявления до подачи природного газа в индивидуальный жилой дом  
**Руководитель проекта:** Спичко С.Н. – Директор МУП «МПОЭ» г. Трехгорного  
**Команда проекта:** Копысов В.А. – главный энергетик МУП «МПОЭ», Проскурина Н.В. – начальник ПТО МУП «МПОЭ», Тиссен С.В. – начальник газового участка МУП «МПОЭ», Шпырко О.А. – начальник отдела снабжения МУП «МПОЭ».

**2. Обоснование выбора**

**Ключевой риск:** временные и финансовые затраты заявителя на технологическое подключение к сетям газораспределения  
**Последствия:** длительность оказания услуги; невозможность выполнения работниками своих должностных обязанностей в полном объеме в виду большого количества обращений/звонков  
**Причины возникновения:** у жителей малоэтажной застройки отсутствует информация об этапах процесса технологического подключения  
**Ценность для заказчика:** сокращение сроков предоставления услуги; удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуги.

**3. Цели и плановый эффект**

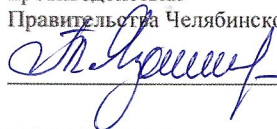
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение сроков подключения к сетям газораспределения	8 месяцев	6 месяцев
Снижение количества звонков граждан для получения консультации	5 звонков в день	1 звонок в день

**4. Ключевые события проекта**

1. Старт проекта – 30.10.2020
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 30.10.2020 – 31.12.2020  
разработка карты текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020  
анализ и оценка текущего состояния процесса – 30.10.2020 – 04.12.2020  
разработка карты целевого состояния процесса – 07.12.2020 – 18.12.2020  
разработка плана реализации проекта – 21.12.2020 – 31.12.2020
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 11.01.2021 – 15.01.2021
4. Внедрение улучшений – 18.01.2021 – 19.03.2021
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 22.03.2021 – 23.04.2021
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – до 26.04.2021

Согласовано:

Заместитель руководителя Аппарата  
Губернатора и Правительства  
Челябинской области – начальник  
Управления государственной службы и  
противодействия коррупции  
Правительства Челябинской области

 / Т.Н. Язовских