



Правительство Челябинской области



РОСАТОМ

**КОМПЛЕКСНЫЙ ДОКЛАД
О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОЕКТА «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»
В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Управление государственной службы и противодействия коррупции
Правительства Челябинской области**

**Челябинск
2021**



СУТЬ ПРОЕКТА

«Эффективный регион» – это проект, направленный на постоянное улучшение и оптимизацию различных сфер административно-управленческой деятельности органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области за счёт внедрения технологий бережливого производства



ЦЕЛИ ПРОЕКТА

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

работы органов государственной власти за счёт использования в своей деятельности принципов «бережливого производства», предвидение, предупреждение проблем граждан

ПОВЫШЕНИЕ ИМИДЖА ОРГАНОВ ВЛАСТИ,

государственного и муниципального управления (готовность к новым технологиям, диалог и сотрудничество с жителями региона)

СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ И СТОИМОСТИ

предоставления государственных услуг

СОДЕЙСТВИЕ ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

социально-экономического развития Челябинской области, определенных в Стратегии социально-экономического развития Челябинской области до 2035 года, утвержденной постановлением Законодательного Собрания Челябинской области от 31.01.2019 № 1748

СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ПОСТОЯННЫХ УЛУЧШЕНИЙ

в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



Правительство Челябинской области

Уполномоченный орган

Управление государственной службы
и противодействия коррупции
Правительства Челябинской области



Госкорпорация «Росатом»

Партнёр

АО «Производственная
система «Росатом»

Отдел
оптимизации
ведомственных процессов

Объединённый
проектный
офис

ФГУП «ПСЗ» (г.Трёхгорный)
ФГУП «РФЯЦ-ВНИИТФ» (г. Снежинск)
ФГУП «Маяк» (г. Озёрск)

Лидеры изменений
Команды проектов

в органах исполнительной власти, органах
местного самоуправления муниципальных
образований, учреждениях



НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Положение о комплексной системе бережливого управления в органах исполнительной власти Челябинской области, органах местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области и подведомственных им учреждениях (утверждено первым заместителем Губернатора Челябинской области В.В. Маминым)

Распоряжение Губернатора Челябинской области «О создании рабочей группы» от 14.10.2020 г. № 810-рп

Соглашение о сотрудничестве между Правительством Челябинской области и Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» от 21.07.2020 г.

Сформирована команда Лидеров изменений в ОИВ и ОМСУ (293 человека), которые определены из числа первых лиц ОИВ, Глав и заместителей Глав муниципальных образований Челябинской области, 22.12.2020 проведено обучение указанных лиц

Ведомственные акты органов исполнительной власти и органах местного самоуправления о создании рабочих групп, об открытии и реализации проектов



ЗАДАЧИ



**ЗАВЕРШЕНИЕ
СОЗДАНИЯ ТИПОВЫХ
ОБРАЗЦОВ ПРОЕКТОВ**

ООО «ЧелябГЭТ»

«Сбор твердых коммунальных отходов»



**ПОВЫШЕНИЕ
ВОВЛЕЧЕННОСТИ
СОТРУДНИКОВ**

Формирование базовых
навыков командной
работы

Повышение сплоченности
команд в органах власти,
развитию потенциала участников
проектов как командных
лидеров



**ОБУЧЕНИЕ
КОМАНД
ПРОЕКТОВ**

Подготовка информационных
и методических материалов
по вопросам бережливого
управления

Создание фабрики процессов
(учебного центра) для обучения
сотрудников органов власти
инструментам и методам
бережливого управления



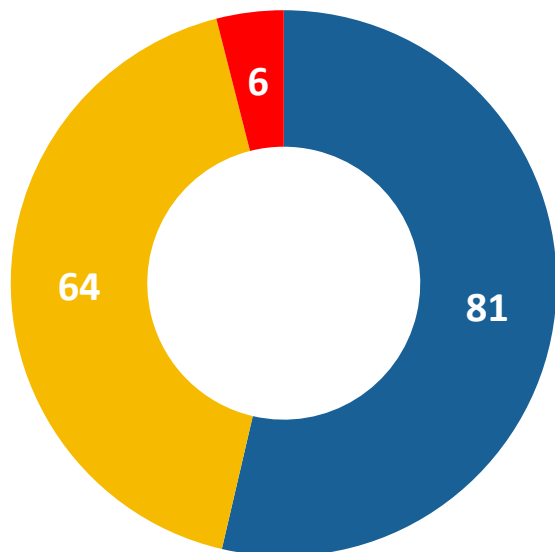
**ЗАПУСК ОЧЕРЕДНОЙ
ВОЛНЫ ПРОЕКТОВ**
(апрель 2021 года)



**МОТИВАЦИЯ
КОМАНД ПРОЕКТОВ**



ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ПРОЕКТОВ



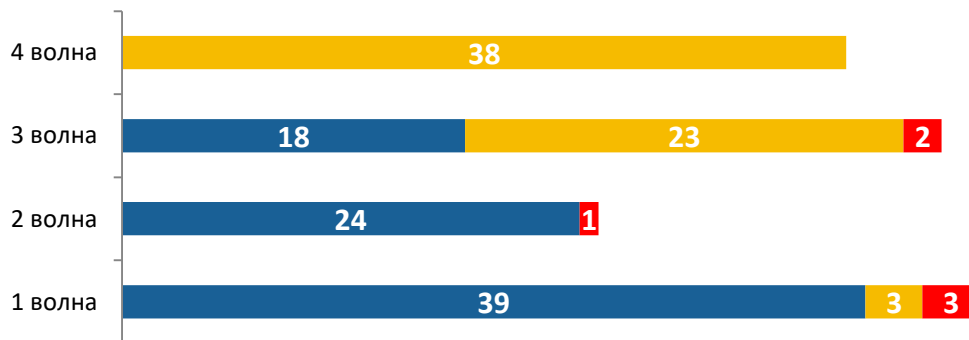
81 успешно завершено

64 в процессе реализации

6 остановлено

151
проект

■ Успешно завершено ■ Реализация ■ Остановлено





ВОВЛЕЧЁННЫЕ ЛИЦА



ГОСУПРАВЛЕНИЕ/СОЦСФЕРА

Аппарат Губернатора и Правительства Челябинской области
Министерство экологии Челябинской области
Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области
Министерство социальных отношений Челябинской области
Управление делами Губернатора Челябинской области
Министерство информационных технологий Челябинской области
Министерство имущества и природных ресурсов Челябинской области
Министерство здравоохранения Челябинской области
Министерство культуры Челябинской области
Главное контрольное управление Челябинской области
Министерство финансов Челябинской области
Главное управление юстиции Челябинской области
Министерство сельского хозяйства Челябинской области
Министерство образования и науки Челябинской области
Государственный комитет по делам архивов Челябинской области
Главное управление лесами Челябинской области
Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области
Министерство общественной безопасности Челябинской области
Министерство промышленности, новых технологий и природных ресурсов Челябинской области
Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»
Государственный комитет охраны объектов культурного наследия Челябинской области
Министерство по физической культуре и спорту Челябинской области



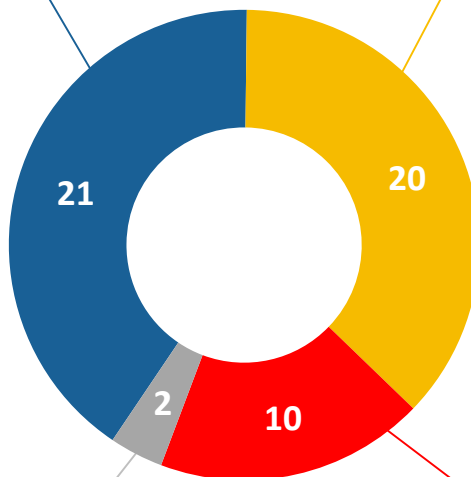
ТРАНСПОРТ

ООО «ЧелябГЭТ»
МП «Маггортранс», Магнитогорский городской округ



МУНИЦИПАЛИТЕТЫ

Еткульский муниципальный район
Озерский городской округ
Южноуральский городской округ
Магнитогорский городской округ
Кыштымский городской округ
Агаповский муниципальный район
Миасский городской округ
Снежинский городской округ
Верхнеуральский муниципальный район
Саткинский муниципальный район
Златоустовский городской округ
Копейский городской округ
Варненский муниципальный район
Каслинский муниципальный район
Красноармейский муниципальный район
Троицкий муниципальный район
Уйский муниципальный район
Чесменский муниципальный район
Трехгорный городской округ
Челябинский городской округ



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ГБУЗ «ЧОКЦОияМ»
ГБУЗ «ОКБ № 2»
ГБУЗ «Областной перинатальный центр»
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»
ГБУЗ «ОКСПНБ № 1»
МАУЗ ОЗП «ГКБ № 8»
МАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1»
МАУЗ «ДГКБ № 1»
МУ «Красноармейская ЦРБ»
ГБУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»

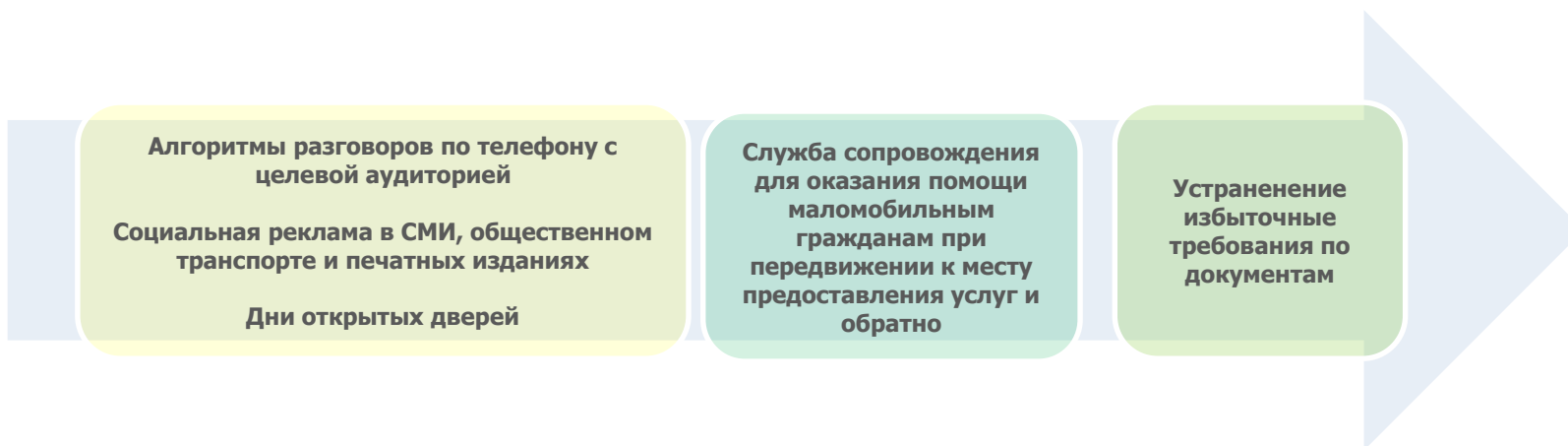


ПРОЕКТЫ И КОНКРЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ ТИРАЖИРОВАНИЯ

Проекты Министерства социальных отношений Челябинской области

ЦЕЛЬ - СТАТУС ФЕДЕРАЛЬНОГО ОБРАЗЦА

«Оптимизация работы отделения дневного пребывания комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»

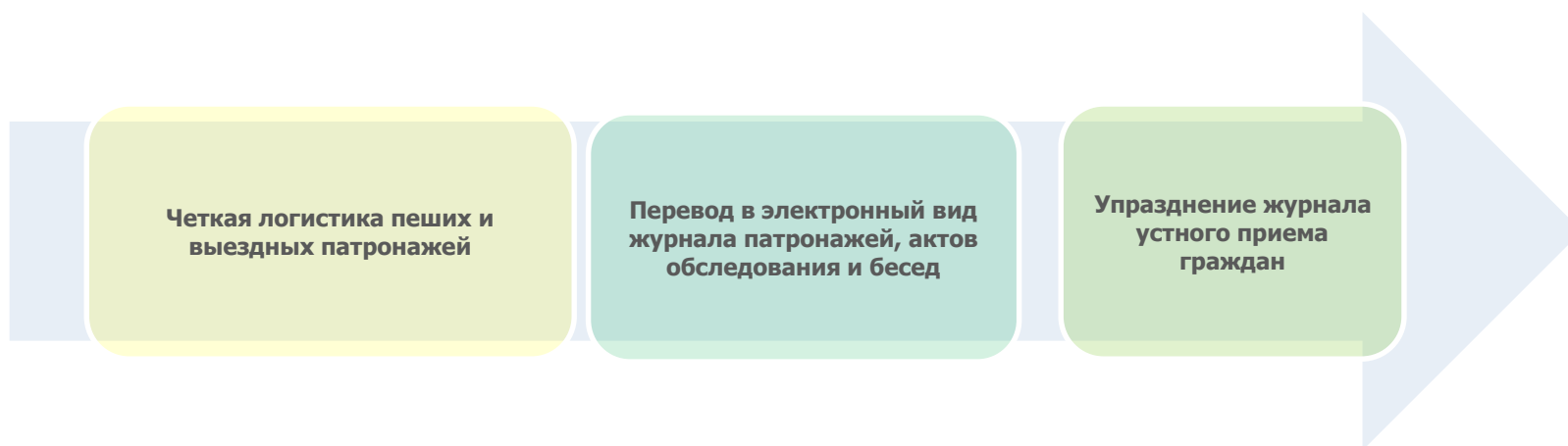


Эффект: охват граждан пожилого возраста и инвалидов услугами комплексных центров увеличился в среднем на 560 человек в год



ПРОЕКТЫ И КОНКРЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ ТИРАЖИРОВАНИЯ

«Оптимизация процесса социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации»



Эффект: увеличилось количество патронажей, осуществляемых одним куратором , с 40 до 53 в месяц



ТИРАЖИРОВАНИЕ

Проекты Министерства социальных отношений Челябинской области

тиражирование осуществляется в другие учреждения города Челябинска и Челябинской области

«Оптимизация работы отделения дневного пребывания комплексного центра социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»

Всего: 38 учреждений. На данный момент тиражировано в 36 учреждений



«Оптимизация процесса предоставления гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»

Всего: 49 учреждений. На данный момент тиражировано в 33 учреждения



«Оптимизация процесса социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации»

Всего: 50 учреждений. На данный момент тиражировано в 30 учреждений



Проект Министерства Финансов Челябинской области

«Оптимизация процесса проведения инвентаризации»

предложено тиражирование проекта в Управлении делами Губернатора и Правительства Челябинской области (от 27.07.2020 г. № 1033з)



БАЗА ЛУЧШИХ ПРАКТИК

ПРОЕКТЫ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В БАЗУ ЛУЧШИХ ПРАКТИК

на сайте «Государственная гражданская служба Челябинской области» в разделе «Эффективный регион»:

В органах исполнительной власти:

- «Оптимизация процесса предоставления гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»
- «Оптимизация процесса социального патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации»
- «Оптимизация процесса взаимодействия МФЦ и ФНС России при оказании государственной услуги «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»
- «Оптимизация процессов обслуживания заявителей в МАУ «МФЦ г. Челябинска». Логистика и навигация»
- «Оптимизация процесса согласования предоставления помещений Правительства Челябинской области и решение вопросов о техническом сопровождении официальных мероприятий, проводимых в здании Правительства Челябинской области»
- «Автоматическая система планирования сеансов ВКС»
- «Совершенствование процесса информирования о качестве, реагирования и устранения превышения ПДК»
- «Оптимизация процесса ежемесячного доведения лимитов бюджетных обязательств»

В органах местного самоуправления:

- «Оптимизация процесса водоснабжения потребителей Магнитогорского городского округа»
- «Оптимизация маршрутной сети городского наземного электрического транспорта», г. Магнитогорск
- «Оптимизация процесса согласования организованной перевозки группы детей автобусами», г. Южноуральск
- «Повышение эффективности контроля качества деятельности управляющих компаний», г. Озерск

На предприятии городского электротранспорта:

- «Оптимизация процессов службы ремонта подвижного состава (трамвай)»
- «Оптимизация процессов службы ремонта подвижного состава (троллейбус)»



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Аппарат Губернатора и Правительства Челябинской области

В 26 РАЗ

СОКРАЩЕНО ВРЕМЯ

отмены бронирования помещений с 8 до 0,3 дней.
Также сокращено время согласования бронирования помещений с 3 до 0,3 дней в процессе согласования предоставления помещений Правительства ЧО и решение вопросов о техническом сопровождении официальных мероприятий, проводимых в здании Правительства ЧО

ПОВЫШЕНА

доля отчетов об исполнении поручений Губернатора предоставленных в срок

с 70 до 100 %

ТАКЖЕ СОКРАЩЕНО ВРЕМЯ:

от входа заявителя в МФЦ до приема в окне специалиста **с 30 до 15 минут** в процессе обслуживания заявителей в МАУ «МФЦ г. Челябинска»

на технологические операции **с 50 до 39 минут** в процессе взаимодействия МФЦ и ФНС России при оказании государственной услуги «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»

подготовки резолюций и рассмотрения входящей корреспонденции, в т. ч. с грифом «ДСП» **с 40 до 20 часов**

прохождения документов **с 5 до 2 дней** в процессе согласования и оформления командировок



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Управление делами Губернатора и Правительства Челябинской области

БЫСТРЕЕ НА 55 ДНЕЙ

согласование документов в рамках осуществления государственных закупок

Полное исключение количества отложенных / отмененных заявок авто в день (с **20 заявок**) и сокращение сроков на поиск авто по заявкам поступающим по телефону с **30 до 2 минут** в процессе транспортного обеспечения органов исполнительной власти ЧО

Сокращение сроков согласования заявки выдачи запчастей со склада с **4 до 0,5 дней** при экстренном ремонте автотранспорта

Министерство социальных отношений Челябинской области

Сокращение количества видов документов для получения Госуслуги с **6 до 4 документов**

Сокращение времени пребывания гражданина при приемке документов для получения субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с **35 до 21,5 минут**

Увеличение охвата граждан пожилого возраста и инвалидов нуждающихся в соц. услугах с **31 до 87 человек** в отделении дневного пребывания комплексного центра социального обслуживания населения

Увеличение количества патронажей, осуществляемых одним куратором случая с **40 до 53 семей** в процессе социального патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области

ЭКОНОМИЯ
2 млн. руб.
областного бюджета

в год на оплату административных штрафов по частям 27, 28 статьи 19.5, статьи 12.34 КоАП РФ с **4,5 до 2,5 млн. руб. в год**

Сокращены сроки получения ответственным исполнителем Министерства предписания (представления), иного законного требования ГИБДД с **7 до 0,3 рабочих дней**

Сокращены сроки от приема и оценки документов до выдачи технических условий заявителю с **40 до 20 дней**

Повышена производительность обработки обращений, увеличено количество выдаваемых документов с **25 до 38 обращений**

Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области

Сокращение времени на организацию и проведение централизованных закупок с **4 до 2 месяцев** в процессе закупок ИКТ-оборудования для нужд органов исполнительной власти ЧО

Сокращение времени на планирование сеансов видео-конференцсвязи с **16 до 0,98 часов**



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Министерство имущества Челябинской области

БЫСТРЕЕ НА 61 ДЕНЬ

оформление права оперативного управления на движимое имущество, приобретаемое в рамках централизованных закупок **с 90 до 29 дней**

Сокращено время согласования передаточного акта имущества **с 20 до 9 дней** в процессе внутреннего согласования документов

Сокращено время рассмотрения вопросов по финансово-хозяйственной деятельности обществ **с 30 до 14 дней**

Сокращено время рассмотрения вопросов по одобрению сделок, относящихся к компетенции СД, НС **с 14 до 4,3 дней** в процессе проведения корпоративных процедур в АО, ООО, хозяйственных партнерств с участием Челябинской области более 51%

Министерство сельского хозяйства Челябинской области

Сокращено время предоставления запрашиваемой информации государственным органам, гражданам, организациям **с 7,2 до 3,2 дней**

Сокращены непроизводительные затраты времени на проведение сверки заводских номеров **с 4,6 до 1,8 дней**

Сокращены непроизводительные затраты времени на предоставление услуги **с 4,8 до 2 дней**



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Министерство финансов Челябинской области

**БЫСТРЕЕ НА
30 ДНЕЙ**

проведение инвентаризации имущества (с 40 до 10 дней)

Сокращено время оформления и согласования документов на финансирование по межбюджетным трансфертам на решение первоочередных расходов местных бюджетов **с 2 до 1 дня**

Сокращены сроки подготовки распоряжения Правительства Челябинской области «О лимитах бюджетных обязательств» **с 18 до 10 дней**

Министерство экологии Челябинской области

Сокращено время информирования о состоянии атмосферного воздуха **с 7 до 1 дня**

Сокращено время реагирования контрольно-надзорных органов **с 21 до 1 дня** в процессе информирования о качестве, реагирования и устранения превышения ПДК

Государственный комитет по делам архивов Челябинской области

В 7 раз сокращено время сбора и обработки статистической информации



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Министерство образования и науки Челябинской области

С МЕСЯЦА ДО ДВУХ НЕДЕЛЬ

сокращён срок подготовки экспертного заключения в процессе аттестации педагогических работников образовательных организаций Челябинской области (с **30 до 14 дней**)

Сокращён документооборот на бумажных носителях при организации процедуры аттестации педагогических работников образовательных организаций Челябинской области **с 25 страниц до 2 страниц**

Сокращение срока сбора данных о состоянии библиотечных фондов общеобразовательных организаций Челябинской области **с 56 до 14 дней**

Сокращение срока формирования заказа учебной литературы для общеобразовательных организаций Челябинской области **с 56 до 14 дней**

Министерство культуры Челябинской области

Сокращён срок ознакомления сотрудниками Министерства культуры Челябинской области, руководителями подведомственных учреждений управлений культуры муниципальных образований с измененными и новыми НПА **с 41 дня до 16 дней**

Сокращён срок подготовки информационно-аналитического сборника к публикации одним сотрудником **с 10,5 до 6,5 дней**



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Главное управление юстиции Челябинской области

Сокращено время направления документов административными комиссиями в Главное управление юстиции Челябинской области с 10 дней до 1 дня

Сокращён срок проверки предоставляемой информации в рамках деятельности административной комиссии с 7 дней до 1 дня

Установлен постоянный мониторинг эффективности деятельности административной комиссии

Главное управление лесами Челябинской области

Сокращено время формирования отчёта о выполнении показателей регионального проекта «Сохранение лесов» в Министерство экономического развития Челябинской области со 108 чел. час. до 54 чел. час.



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Министерство здравоохранения Челябинской области

ИСКЛЮЧЕНЫ ДОКУМЕНТЫ

на бумажном носителе
в процессе обработки обращений
граждан

Сокращено время прохождения документов с даты регистрации до ответственного исполнителя **с 5 до 3 календарных дней** в процессе обработки обращений граждан

Снижено количество повторных обращений граждан **с 73 до 30 человек**

ГБУЗ «Челябинский областной центр онкологии и ядерной медицины»

С 2 ЧАСОВ ДО 20 МИНУТ

сокращено время ожидания
пациентом обследования и
консультации Р-снимков

Снижена доля пациентов, обратившихся без предварительной записи **с 35 до 25 %**

Сокращено время ожидания оформления одного пациента **с 84 до 17 минут**

Снижено время приема онкологом одного пациента **с 30 до 17 минут**

Сокращено время обслуживания одного пациента **с 5 до 2,5 минут**



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2»

Взрослая поликлиника

Увеличена доля затрат времени участкового врача-терапевта на непосредственную работу с пациентом **с 50 % до 70 %**

Сокращено количество человек в очереди в регистратуру в пиковые часы (7:30–10:00) **с 10 до 4 человек**

Сокращены сроки прохождения диспансеризации определенных групп взрослого населения **с 4 до 2,4 рабочих дней**

Уменьшено время ожидания у кабинета участкового врача-терапевта **с 10 до 3 минут**

Сокращены перемещения по поликлинике при прохождении диспансеризации определенных групп взрослого населения **с 1305 до 764 шагов**

Сокращено время «дозвона» в колл-центр **с 20 до 5 минут**

Детская поликлиника

Сокращено количество рабочих дней профилактического осмотра детей 1-го года **с 5 до 2,5 рабочих дней**

Сокращено количество человек в очереди в процедурный кабинет при проведении вакцинопрофилактики **с 7 до 3 человек**

Сокращено количество человек в очереди в регистратуру в пиковые часы (7:30–10:00) **с 10 до 3 человек**

Сокращено время «дозвона» в контакт-центр в пиковые часы **с 30 до 5 минут**

Лаборатория

Полное исключение доли невостребованных анализов в общем количестве проведенных лабораторных исследований **(с 5 %)**

Уменьшено время получения результата исследования от момента забора материала **с 16 до 6,5 рабочих часов**



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

МАУЗ ОЗП «Городская клиническая больница № 8»

РАЗДЕЛЕНЫ ПОТОКИ

экстренных и плановых пациентов

Сокращено время пребывания пациента в приёмном отделении хирургического корпуса с **60 до 33 минут**

ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»

НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ НА 25 % БЫСТРЕЕ

Ожидание пациентом неотложной медицинской помощи сокращено со **120 до 89 минут**

Сокращено время обслуживания одного пациента с **5 до 2,4 минут** в регистратуре

Сокращено время оказания услуги с **20 до 12,5 минут** в кабинете неотложной помощи



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

ДО 10 МИНУТ
сокращено время
ожидания транспорта
пассажирами на ключевых
маршрутах города
(с 20 минут)

Разработана и внедрена
методика оценки
эффективности и
результативности деятельности
муниципальных служащих с
целью совершенствования
системы муниципального
управления

Магнитогорский городской округ

Сокращён уровень потерь воды с **19,09 до 15,3 %**
и **сокращен срок** передачи данных приборов учёта с **15 до 11 дней** в
процессе водоснабжения потребителей Магнитогорского городского округа

Сокращено время прохождения документов (администрация города –
подведомственные учреждения) с **10 до 3 дней** в процессе
ведомственного контроля при осуществлении закупок по пунктам 4, 5
44-ФЗ

Южноуральский городской округ

Сокращено время заключения договоров аренды земельных участков
на новый срок, соглашений о внесении изменений и дополнений в
заключенные договоры, без проведения торгов с **30 до 9 дней**

Сокращено время прохождения документов на согласование перевозки
группы детей (ГИБДД + администрация) с **10 до 2 дней** в процессе
согласования организованной перевозки группы детей автобусами

Сокращено время проведения оценки эффективности и результативности
деятельности муниципальных служащих с **8 до 2 часов**



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Еткульский муниципальный район

НА 25 ДНЕЙ БЫСТРЕЕ

подготовка и согласование проектно-сметной документации для прохождения государственной экспертизы
(сокращено с 50 до 25 дней)

Сокращено время на выполнение заявки (без использования автотранспорта) **с 24 до 4 дней** и

сокращено время на выполнение заявки (с использованием автотранспорта) **с 24 до 2 дней** при обработке заявок и устранения аварийных ситуаций управляющей компанией в многоквартирных домах села Еткуль

НА 70 ДНЕЙ БЫСТРЕЕ

оформление регистрации права муниципальной собственности, оперативного управления, хозяйственного ведения на недвижимое имущество
(сокращено со 160 дней до 90 дней)

Озерский городской округ

Сокращено время реагирования органа местного самоуправления на обращение жителей МКД о невыполнении управляющей организацией условий договора управления **с 5 до 4 календарных дней**. **Сокращено время** устранения, выявленных нарушений **с 60 до 30 суток**

Увеличена доля контейнерного сбора ТКО от населения **с 65 до 100 %**

Сокращение времени на устранение дефектов дорожного покрытия **с 10 до 5 дней**

Снежинский городской округ

Сокращение времени пребывания гражданина при получении услуги в Управлении социальной защиты населения **с 35 до 20 минут**



ПОЛУЧЕННЫЙ ЭФФЕКТ

Агаповский муниципальный район

В Агаповской центральной библиотечной системе **уменьшены затраты времени**

- на выдачу книг читателю **со 167 до 70 минут**
- на приёмку книги от читателя **со 167 до 68 минут**

В органах местного самоуправления Агаповского муниципального района:

- **сокращено время** предоставления ответа на обращение **с 30 до 18 дней**
- **сокращены затраты времени** на получение исполнителем обращения **с 7515 до 1095 минут**
- **сокращено время** на обработку обращения **с 35880 до 25140 минут**

Кыштымский городской округ

На 87 % сокращены сроки согласования документов в органах местного самоуправления городского округа

С 25% до 10 % снижено количество поручений Главы с переносом срока

Сокращение времени протекания процесса исполнения поручений Губернатора Челябинской области и главы Кыштымского городского округа **на 20 %**

Миасский городской округ

Увеличено до 1896 субъектов малого и среднего предпринимательства получивших информационно-консультационную поддержку в год (с 806 субъектов)

В 7 раз сокращено время получения информационно-консультационной поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства (с 146 до 20,5 минут)



ТИПОВОЙ ОБРАЗЕЦ «СБОР ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ»

на основе проекта «Оптимизация процесса сбора, транспортирования, обработки и направления на утилизацию твердых коммунальных отходов» в Южноуральском городском округе

ЦЕЛЬ: снижение негативного воздействия на экологию за счет организации эффективного обращения с твердыми коммунальными отходами



СОКРАЩЕНИЕ ОБЪЕМОВ ЗАХОРОНЕНИЯ ТКО, МАКСИМАЛЬНОЕ ВОВЛЕЧЕНИЕ КОМПОНЕНТОВ ТКО В ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

(перенос мусоросортировочного комплекса из Карабашского городского округа в Южноуральский городской округ с учётом соблюдения сроков проведения конкурентных процедур)



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ УТИЛИЗАЦИИ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

(создание новых и ремонт существующих площадок накопления ТКО и их оснащение контейнерами, реконструкция контейнерных площадок и установка контейнеров для отдельного накопления, ликвидация и предупреждение несанкционированных свалок)



ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕРЕЖНОГО ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

(создание экологической «Фабрики процессов» в школе, конкурс по отдельному сбору мусора среди школ, Единый день без мусора в школе, отдельный сбор мусора в школе, Эко-волонтер, организация обучающей детской площадки по отдельному сбору мусора на территории дошкольного образовательного учреждения, информационная работа в СМИ и социальных сетях)

Ожидаемые результаты от реализации проекта:

УВЕЛИЧЕНИЕ ДО 100 %

доли контейнерного сбора ТКО (с 65 %)
доли обработки ТКО (с 21 %)

УВЕЛИЧЕНИЕ ДО 10 %

доли утилизации ТКО (с 2 %)

Планируемый срок завершения проекта – 31.12.2021 г.



ТИПОВОЙ ОБРАЗЕЦ «СБОР ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ»

Создание экологической «Фабрики процессов»

Организация «фабрики ТКО» на базе выбранной для участия в проекте школы и обучающей детской площадки по разделному сбору мусора на территории дошкольного образовательного учреждения

Обучение школьников на фабрике процессов ФГУП «ПО «Маяк»(12-14 человек).

Организация Проведение обучающих занятий с дошкольниками на базе созданной контейнерной площадки.

Конкурс по разделному сбору мусора

Соревнования школ по сбору вторичного сырья.

Организация вывоза компанией по переработке вторичного сырья.

Единый день без мусора (Идея Моттаннай)

В основе этого движения заложены принципы "3 R":
Reduce (сокращение производства отходов)
Reuse (вторичное использование)
Recycle (переработка)

Раздельный сбор мусора в школе

Раздельный сбор мусора, организованный на территории школы, с последующей сдачей на переработку.

Эко-волонтер

Активный гражданин
Проведение субботников





ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ОБРАЗЦОВ ДЛЯ ТИРАЖИРОВАНИЯ

ТИПОВОЙ ОБРАЗЕЦ ООО «ЧЕЛЯБГЭТ» 10 проектов

На данный момент реализованы следующие проекты:

- «**Оптимизация процессов службы ремонта подвижного состава (трамвай)**» (Повышена готовность технически исправного подвижного состава к выходу на линию со 179 до 213 ед.)
- «**Оптимизация процессов службы ремонта подвижного состава (троллейбус)**» (Повышена готовность технически исправного подвижного состава к выходу на линию со 144 до 147 ед.)
- «**Повышение качества проведения ремонтных работ подвижного состава (трамвай)**» (Сокращено количество возвратов трамваев с линии в день с 8 до 4 ед.)
- «**Оптимизация процессов покраски на малярном участке (трамвай)**» (Сокращено время проведения малярных работ с 28,5 до 14 часов)
- «**Повышение качества проведения ремонтных работ подвижного состава (троллейбус)**» (Сокращено количество возвратов троллейбусов с линии в день с 15 до 5)
- «**Оптимизация процессов покраски на малярном участке (троллейбус)**» (Увеличено количество готовых троллейбусов после покраски в месяц с 7 до 14)
- «**Оптимизация процесса службы ремонта контактной сети**» (Сокращено время реагирования в 1,5 раза, Сокращено время устранения аварийной ситуации на 10%)
- «**Оптимизация процесса реагирования на аварийную заявку по ремонту путей**» (Сокращено время с момента поступления аварийной заявки до прибытия бригады на участок, осмотра и принятия решения с 46,5 до 32,5 мин.)
- «**Оптимизация процесса закупки ТМЦ**» (Сокращение времени обеспечения ТМЦ с 3672,5 мин до 860 мин.)
- «**Оптимизация процесса диспетчеризации**» (Сокращено время ожидания пассажирами общественного электротранспорта с 40 до 20 минут)

Планируемый срок завершения проектов – 31.12.2021 г.



ТОЧКИ РАЗВИТИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОБРАЗЦЫ

ВАКЦИНАЦИЯ

План: оптимизация и стандартизация процесса, формирование системы поставки вакцины на основании фактической потребности прививочного пункта в вакцине

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЯМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

Проект реализуется в Трехгорном городском округе

ЦЕЛЬ: сокращение времени протекания процесса с 8 до 6 месяцев

СБОР ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ТРАНСПОРТ





ЛИДЕРЫ ИЗМЕНЕНИЙ

ЛИДЕРЫ ИЗМЕНЕНИЙ
определены во всех органах
власти и органах местного
самоуправления

293 человека

Основам бережливого
управления обучены

422 чел.



Установлены компетенции
Лидеров изменений



ЦЕЛЬ:
развитие культуры бережливого
управления
внедрение системы постоянных
улучшений



ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКШИЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ



НЕДОСТАТОК НАВЫКОВ

бережливого управления участников проектных команд, из-за отсутствия фабрики процессов, для организации обучения инструментам и методам бережливого управления



НИЗКАЯ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

руководителей органов исполнительной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области в формировании инициатив по открытию проектов



НИЗКАЯ МОТИВАЦИЯ

сотрудников органов исполнительной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, участвующих в реализации проектов



COVID-2019

Временное приостановление реализации проектов в целях соблюдения ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения на территории Челябинской области новой коронавирусной инфекции



ОТСУТВИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ

на реализацию проектов (автоматизация процесса, приобретение оргтехники, оборудования и другое)



ПРИЧИНЫ ОСТАНОВКИ НЕКОТОРЫХ ПРОЕКТОВ

Проекты «Оптимизация материально-технического снабжения органов исполнительной власти ЧО» и «Оптимизация процесса технического обслуживания АРМ в органах исполнительной власти ЧО» Министерства информационных технологий Челябинской области были **остановлены в связи с невозможностью дальнейшей реализации из-за реорганизации ОГБУ "ЧРЦНИТ"**

Проект «Оптимизация сроков разработки и внесения изменений в технические паспорта автомобильных дорог регионального значения Челябинской области» Министерства дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области **остановлен по причине неправильно поставленной цели в карточке проекта**

Проект «Оптимизация процесса информирования населения Миасского городского округа по оказанию услуг по переподготовке и повышению квалификации категорий граждан в рамках реализации проектов «Старшее поколение» и «Содействие занятости женщин» **остановлен из-за отсутствия финансирования и потребности в услуге у заказчиков процесса**

Проект «Оптимизация процесса согласования документов об исполнении поручений Президента РФ, Правительства РФ, Полпреда Президента РФ по УФО» Аппарата Губернатора и Правительства Челябинской области **остановлен в связи с внедрением новой СЭД и изменением структуры Правительства**

Проект «Оптимизация процесса информирования граждан и работодателей о возможности участия в проектах и получения комплекса услуг Службы занятости населения Челябинской области» Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области **остановлен в связи с некорректным определением процесса и отсутствием возможности оптимизации процесса с применением технологий «Бережливого производства»**