



**УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРАВИТЕЛЬСТВА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**



РОСАТОМ

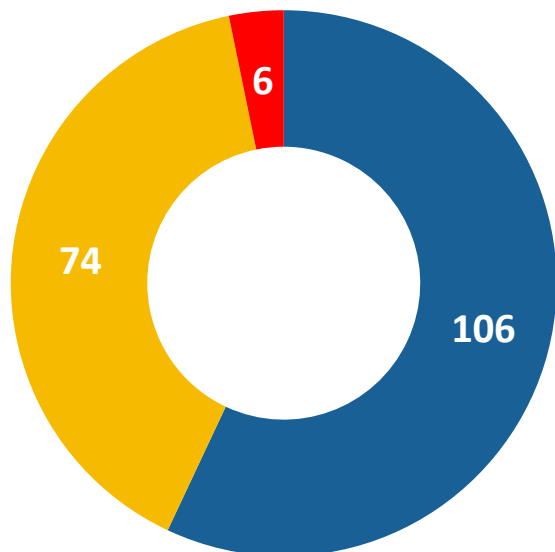
**КОМПЛЕКСНЫЙ ДОКЛАД
О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОЕКТА «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»
В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**результаты реализации проектов
по состоянию на 01.08.2021 г.**

Челябинск, 2021



ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ВСЕХ ПРОЕКТОВ



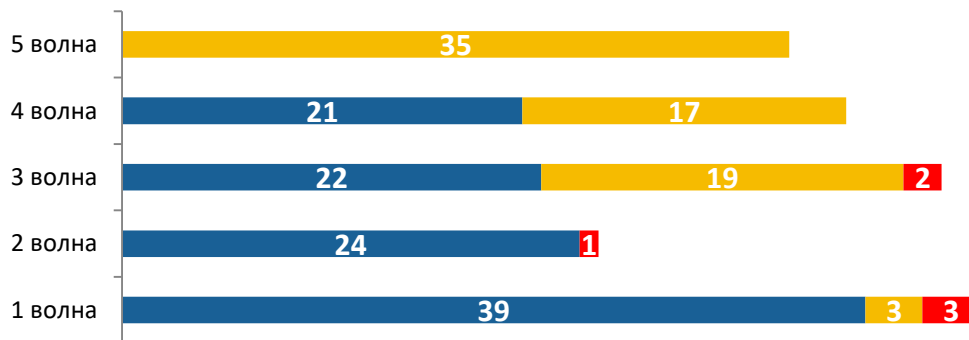
106 успешно завершено

74 в процессе реализации

6 остановлено

186
проектов

■ Успешно завершено ■ Реализация ■ Остановлено





КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ

ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ

ГРАЖДАН из процессов взаимодействия с региональными, муниципальными ведомствами и учреждениями (очереди, время на дорогу, время обслуживания и оформления документов) по отдельным оптимизированным в отчетном периоде процессам

39 306,554 часов
в годовом эквиваленте
или **4,49 лет**

ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ СОТРУДНИКОВ

региональных, муниципальных ведомств и учреждений по отдельным оптимизированным в отчетном периоде процессам

33 151,375 часов
в годовом эквиваленте
или **4,14 тыс.**
рабочих дней



ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ ГРАЖДАН

Наименование проекта	Высвобождение времени граждан на однократное выполнение процесса, час	Количество выполнений процесса в год	Оценка высвободившегося времени граждан в годовом эквиваленте, час
Оптимизация процесса подтверждения статуса «малообеспеченных» семей с детьми в Курчатовском Управлении социальной защиты населения Администрации города Челябинска	2,25	6417	14438,25
Оптимизация процесса информирования читателей Челябинской областной универсальной научной библиотеки	0,3	50000	15000
Оптимизация процедуры регистрации пользователя в читальном зале архива при оказании государственной услуги "Обеспечение доступа к архивным документам«	2	2500	5000
Оптимизация процесса оказания мер социальной поддержки Управлением социальной защиты населения администрации города Трехгорного	0,18	3605	648,9
Оптимизация процесса приема заявок на поездку от клиентов службы «Социальное такси» в муниципальном казенном учреждении «Социальный дом ветеранов»	0,23	17775	4088,25
Оптимизация процесса взаимодействия с Управлением социальной защиты населения администрации Красноармейского муниципального района по предоставлению услуги «Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка»	0,217	162	35,154
Повышение эффективности предоставления государственной услуги «назначение ежемесячной выплаты в связи с рождением/усыновлением первого ребёнка», оказываемой в Управлении социальной защиты населения г. Снежинска	0,25	384	96
Итого сэкономленное время граждан в год			39 306,554



ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ СОТРУДНИКОВ

региональных, муниципальных ведомств и учреждений по отдельным оптимизированным в отчетном периоде процессам в годовом эквиваленте

Наименование проекта	Высвобождение времени работников на однократное выполнение процесса, час	Количество выполнений процесса в год	Оценка высвободившегося времени работников в годовом эквиваленте, час
Оптимизация процесса приема заявок на поездку от клиентов службы «Социальное такси» в муниципальном казенном учреждении «Социальный дом ветеранов»	0,505	17775	8976,375
Оптимизация процесса информирования читателей Челябинской областной универсальной научной библиотеки: выдача/прием книг; информирование должников о задолженности	0,25	50000	12500
	0,3	1440	432
Оптимизация процесса оказания мер социальной поддержки Управлением социальной защиты населения администрации города Трехгорного	0,12	3605	432,6
Оптимизация процедуры регистрации пользователя в читальном зале архива при оказании государственной услуги "Обеспечение доступа к архивным документам"	0,73	2500	1825
Оптимизация процесса сбора и обработки статистической информации в Государственном комитете по делам архивов Челябинской области	62	4	248
Оптимизация процесса проведения воспитательной работы в образовательной организации в дистанционной форме (разработка программы курса обучения в дистанционном формате в СОШ № 106 г. Трехгорный)	20	9	180
Оптимизация процесса работы с инцидентами (Саткинский район)	2	1000	2000
Оптимизация процесса формирования отчета о реализации регионального проекта «Сохранение лесов»	54	4	216
Оптимизация деятельности административной комиссии Копейского городского округа Челябинской области	48	4	192
Оптимизация процесса планирования сеансов видео-конференцсвязи в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Челябинской области	0,87	1508	1311,96
Оптимизация процесса регулирования температуры смешенного теплоносителя в центральном тепловом пункте (Магнитогорск)	26	1	26
Оптимизация процесса сдачи и выдачи книг в Агаповской центральной библиотечной системе	1,62	1891	3063,42
Оптимизация процесса обнаружения и устранения дефектов наружного освещения по обращениям граждан (обработка обращений граждан) (Озёрск)	0,34	839	285,26
Оптимизация процесса обнаружения и устранения дефектов наружного освещения по обращениям граждан (устранение дефектов) (Озёрск)	2	126	252
Оптимизация процесса обнаружения и устранения дефектов дорожного покрытия (ямочный ремонт) по обращениям граждан (Озёрск)	0,34	1523	517,82
Оптимизация процесса контроля пассажирских перевозок (Озёрск)	0,34	141	47,94
Оптимизация процесса исполнения поручений Губернатора Челябинской области в Верхнеуральском муниципальном районе	21,5	30	645
Итого сэкономленное время работников в год			33 151,375



ВОВЛЕЧЁННЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ



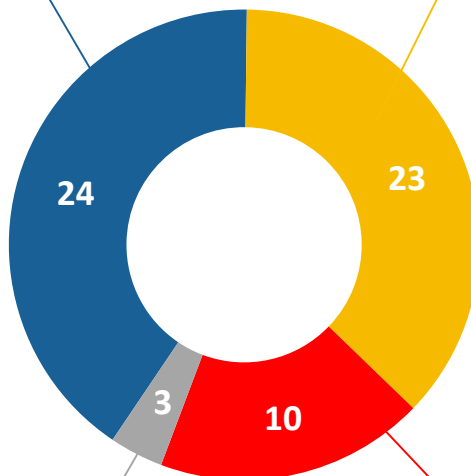
ГОСУПРАВЛЕНИЕ/СОЦФЕРА

Аппарат Губернатора и Правительства Челябинской области
 Министерство экологии Челябинской области
 Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области
 Министерство социальных отношений Челябинской области
 Управление делами Губернатора Челябинской области
 Министерство информационных технологий Челябинской области
 Министерство имущества и природных ресурсов Челябинской области
 Министерство здравоохранения Челябинской области
 Министерство культуры Челябинской области
 Главное контрольное управление Челябинской области
 Министерство финансов Челябинской области
 Главное управление юстиции Челябинской области
 Министерство сельского хозяйства Челябинской области
 Министерство образования и науки Челябинской области
 Государственный комитет по делам архивов Челябинской области
 Главное управление лесами Челябинской области
 Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области
 Министерство общественной безопасности Челябинской области
 Министерство промышленности, новых технологий и природных ресурсов Челябинской области
 Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»
 Государственный комитет охраны объектов культурного наследия Челябинской области
 Министерство по физической культуре и спорту Челябинской области
 Министерство экономического развития Челябинской области
 Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области



ИНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «ЧелябГЭТ»
 МП «Маггортранс», Магнитогорский городской округ
 Челябинский филиал РАНХиГС



МУНИЦИПАЛИТЕТЫ



Еткульский муниципальный район
 Озерский городской округ
 Южноуральский городской округ
 Магнитогорский городской округ
 Кыштымский городской округ
 Агаповский муниципальный район
 Миасский городской округ
 Снежинский городской округ
 Верхнеуральский муниципальный район
 Саткинский муниципальный район
 Златоустовский городской округ
 Копейский городской округ
 Варненский муниципальный район
 Каслинский муниципальный район
 Красноармейский муниципальный район
 Троицкий муниципальный район
 Уйский муниципальный район
 Чесменский муниципальный район
 Трехгорный городской округ
 Челябинский городской округ
 Сосновский муниципальный район
 Увельский муниципальный район
 Усть-Катавский городской округ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



БУЗ «ЧОКЦОияМ»
 БУЗ «ОКБ № 2»
 БУЗ «Областной перинатальный центр»
 БУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»
 БУЗ «ОКСПНБ № 1»
 МАУЗ ОЗП «ГКБ № 8»
 МАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1»
 МАУЗ «ДГКБ № 1»
 МУ «Красноармейская ЦРБ»
 БУЗ «Областной Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями»



ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ПРОЕКТЫ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

Наименование органа власти	Количество проектов*					ИТОГО
	1-я волна	2-я волна	3-я волна	4-я волна	5-я волна	
Министерство культуры	-	-	3	2	3	8
Министерство экологии	3	-	-	-	4	7
Министерство социальных отношений	3	-	-	1	2	6
Министерство образования и науки	-	-	2	1	3	6
Министерство имущества	3	-	-	2	-	5
Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития	2	-	-	1	1	4
Управление делами Губернатора и Правительства	3	-	-	1	-	4
Главное управление юстиции	-	-	3	-	1	4
Министерство финансов	-	3	-	-	-	3
Министерство здравоохранения	-	2	-	1	-	3
Государственный комитет по делам архивов	-	-	2	1	-	3
Министерство общественной безопасности	-	-	-	2	1	3
Министерство дорожного хозяйства и транспорта	-	2	-	-	-	2
Министерство сельского хозяйства	-	1	-	1	-	2
Главное управление лесами	-	-	1	1	-	2
Главное контрольное управление	-	-	2	-	-	2
Министерство промышленности, новых технологий и природных ресурсов	-	-	-	1	1	2
ГУ «Государственная жилищная инспекция Челябинской области»	-	-	-	2	-	2
Министерство по физической культуре и спорту	-	-	-	2	-	2
Главное управление по труду и занятости населения	-	-	-	1	-	1
Государственный комитет охраны объектов культурного наследия	-	-	-	1	-	1
Министерство экономического развития	-	-	-	-	1	1
Министерство тарифного регулирования и энергетики	-	-	-	-	1	1
Министерство строительства и инфраструктуры	-	-	-	-	-	0
Главное управление молодежной политики	-	-	-	-	-	0
Государственный комитет по делам ЗАГС	-	-	-	-	-	0

* - без учета остановленных проектов



ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ПРОЕКТЫ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

Наименование муниципального образования	Количество проектов *					ИТОГО
	1-я волна	2-я волна	3-я волна	4-я волна	5-я волна	
Трехгорный городской округ	-	-	-	4	4	8
Кыштымский городской округ	-	3	-	3	-	6
Озерский городской округ	-	6	-	-	-	6
Магнитогорский городской округ	-	3	-	1	-	4
Южноуральский городской округ	-	3	-	-	1	4
Еткульский муниципальный район	-	3	-	-	-	3
Миасский городской округ	-	-	1	-	1	2
Агаповский муниципальный район	-	-	2	-	-	2
Верхнеуральский муниципальный район	-	-	2	-	-	2
Красноармейский муниципальный район	-	-	-	2	-	2
Саткинский муниципальный район	-	-	1	1	-	2
Снежинский городской округ	-	-	2	-	-	2
Челябинский городской округ	-	-	-	1	1	2
Варненский муниципальный район	-	-	-	1	-	1
Златоустовский городской округ	-	-	1	-	-	1
Каслинский муниципальный район	-	-	-	1	-	1
Копейский городской округ	-	-	1	-	-	1
Сосновский муниципальный район	-	-	-	-	1	1
Троицкий муниципальный район	-	-	-	1	-	1
Увельский муниципальный район	-	-	-	-	1	1
Уйский муниципальный район	-	-	-	1	-	1
Усть-Катавский городской округ	-	-	-	-	1	1
Чесменский муниципальный район	-	-	-	1	-	1

* - без учета остановленных проектов



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ – ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОБРАЗЕЦ



Правительство
Челябинской
области



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

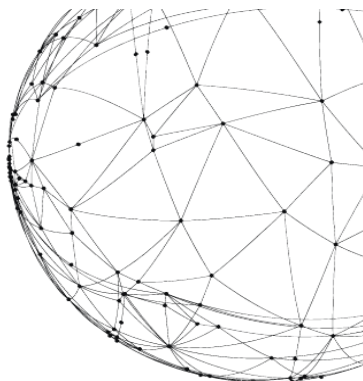
№ 001

Министерство социальных отношений Челябинской области

Соответствует федеральному уровню образца, реализующего программу «Эффективный регион» с применением методов бережливого производства

В соответствии с критериями партнерской проверки качества образцов ПСР Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом»

Челябинск, 2021 г.



МИНИСТЕРСТВО
ОТНОШЕНИЙ
ОБЛАСТИ

СОЦИАЛЬНЫХ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ
ПРИЗНАНО

ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОБРАЗЦОМ *

**СФОРМИРОВАНА КУЛЬТУРА
БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ
В МИНИСТЕРСТВЕ**



** - в соответствии с методологией ГК «Росатом» проведена партнерская проверка качества бережливых проектов, реализуемых в Министерстве. Успешный опыт реализации проектов рекомендован для тиражирования на федеральном уровне и признан федеральным образцом*

ПРОЕКТЫ МИНИСТЕРСТВА, РЕКОМЕНДОВАННЫЕ ДЛЯ ТИРАЖИРОВАНИЯ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ:

Оптимизация работы отделения дневного пребывания комплексного центра социального обслуживания населения

Оптимизация процесса предоставления гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Оптимизация процесса социального патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации

Оптимизация процесса подтверждения статуса «малообеспеченных семей с детьми в Курчатовском Управлении социальной защиты населения Администрации города Челябинска»

Оптимизация процесса приема заявок на поездку от клиентов службы «Социальное такси» в муниципальном казенном учреждении «Социальный дом ветеранов»

На основании решения Клуба Губернаторов - координаторов проекта «Эффективный регион» в субъектах РФ, проекты Министерства **включены в федеральную базу интеллектуальных решений в сфере госуправления**



ЛИДЕРЫ ИЗМЕНЕНИЙ



**СФОРМИРОВАНА НОВАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА
ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ПОСТОЯННЫХ УЛУЧШЕНИЙ – 293 ЧЕЛОВЕКА**
(из числа руководителей и заместителей руководителей органов исполнительной власти и органов местного самоуправления)

ЦЕЛИ:

- ✓ развитие культуры бережливого управления
- ✓ внедрение системы постоянных улучшений

ЗАДАЧИ ЛИДЕРОВ ИЗМЕНЕНИЙ ПО ВНЕДРЕНИЮ БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ И УЧРЕЖДЕНИЯХ:

- ✓ формируют и развивают культуру бережливого управления;
- ✓ проводят анализ проблемных процессов и осуществляют планирование их изменений и улучшений с применением технологий бережливого управления;
- ✓ обеспечивают подготовку и внесение предложений по открытию проектов;
- ✓ принимают участие в оценке эффективности и результативности деятельности команды проекта;
- ✓ обеспечивают и поддерживают закрепление и тиражирование положительных результатов реализованных проектов

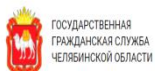


СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЯМ БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ



МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

<https://gosslujba.pravmin74.ru/effektivnyy-region>



ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ГРАЖДАНСКАЯ СЛУЖБА
ЧЕЛЫБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



Методические материалы:

- Методические материалы по реализации ПСР-проекта
- Опыт реализации проекта в Нижегородской области
- О производственной системе Росатома
- Суть ПСР и картирование проектов
- Перечень необходимых документов для реализации проекта
- Методические рекомендации по проведению проверки качества образцов
- Шаблон карточки проекта
- Методика картирования процесса
- Формы для картирования процесса
- Примеры презентаций для проведения Установочной встречи



СЕМИНАРЫ, КРУГЛЫЕ СТОЛЫ



ОБУЧЕНИЕ НА «ФАБРИКАХ ПРОЦЕССОВ»

ФЦК, ФГУП ПО «МАЯК», ЮУрГУ



«ИМИТАЦИОННОЕ» ОБУЧЕНИЕ



НАСТАВНИЧЕСТВО В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОЕКТОВ



ТОЧКИ РАЗВИТИЯ



ЗАПУСК ПРОЕКТА «БЕРЕЖЛИВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

Разработка и утверждение Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению бережливых технологий в системе образования Челябинской области на период 2021 – 2025 годов

Создание Координационного совета по внедрению бережливых технологий в системе образования

Создание учебно-методического центра по внедрению бережливых технологий в системе образования

Создание системы обучения сотрудников образовательных организаций и органов управления образования инструментам бережливого управления

Вовлечение образовательных организаций и органов управления образования в процесс улучшений

МАШТАБ ПРОЕКТА:

Министерство образования и науки Челябинской области

более 2,5 тыс. образовательных организаций Челябинской области

все органы управления образования муниципальных образований



ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Вовлечение в проект «Эффективный регион» максимального количества учреждений социального обслуживания населения

Выявление проблем во всех процессах взаимодействия с разными группами населения и поиск решений по оптимизации и улучшению процессов с помощью инструментов и методов бережливого управления, обеспечивая рост удовлетворенности граждан качеством социальных услуг



ТОЧКИ РАЗВИТИЯ



ЗАПУСК ОЧЕРЕДНОЙ ВОЛНЫ ПРОЕКТОВ

Обучение Лидеров изменений и команд проектов

Формирование идей и отбор проектов



СОЗДАНИЕ ВТОРОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОБРАЗЦА

«СБОР ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ»

Завершение проекта Минэкологии «Оптимизация процесса сбора, транспортирования, обработки и направления на утилизацию твердых коммунальных отходов» в Южноуральском городском округе

Организация партнерской проверки для определения и присвоения статуса федерального образца проектам Минэкологии

Освещение результатов проекта Минэкологии на заседании Клуба Губернаторов

Включение результатов проекта Минэкологии в федеральную базу интеллектуальных решений в сфере госуправления в качестве образца для тиражирования в субъектах РФ



СОЗДАНИЕ «КОРОБОЧНЫХ РЕШЕНИЙ»

Разработка и тиражирование готовых решений (стандартов, регламентов работы, типовых документов) для оптимизации типовых региональных и муниципальных процессов



ПОВЫШЕНИЕ ВОВЛЕЧЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ В СИСТЕМУ ПОСТОЯННЫХ УЛУЧШЕНИЙ

Материальная и нематериальная мотивация команд проектов

Конкурсы лучших практик реализованных проектов



СИСТЕМА МОТИВАЦИЯ КОМАНД ПРОЕКТОВ



УСТАНОВЛЕНО СПРАВЕДЛИВОЕ МАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ



РАЗРАБОТАНА И ПРИМЕНЯЕТСЯ МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА МАТЕРИАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ

