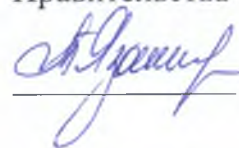


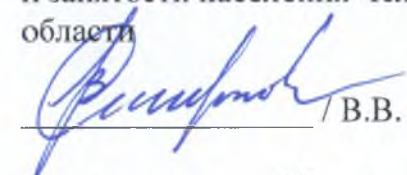
Согласовано:

Заместитель руководителя Аппарата
Губернатора и Правительства
Челябинской области – начальник
Управления государственной службы и
противодействия коррупции
Правительства Челябинской области

 Т.Н. Язовских

Утверждаю:

Начальник Главного управления по труду
и занятости населения Челябинской
области

 В.В. Смирнов

«__» _____ 20__ г.

**План мероприятий по реализации проекта
«Оптимизация процесса приема граждан в отделе по Тракторозаводскому и Центральному районам ОКУ ЦЗН
г. Челябинска»**

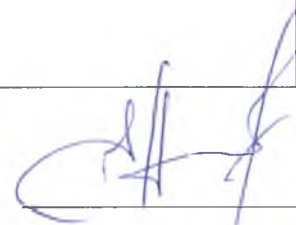
№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Необходимость ожидания в очереди к диспетчеру – до 8 человек (max время ожидания – 25 минут)	1	Поставка и монтаж системы управления электронной очередью	Чибук Е.А. – и. о. директора; Никонова М.Ю. – заместитель директора; Капкова Ю.В. – заместитель директора; Устьяицев Н.В. – начальник отдела АИС; Дженис С.Э. – начальник общего отдела	21.12.2020г. – 22.03.2021г.	Удаление диспетчера из процесса.
2	Повторная проверка документов (излишний контроль), повтор действий					Исключение повторных (излишних) контрольных действий участников

	диснетчера					<p>процесса – уменьшение общего количества административных процедур с 21 до 15. Сокращение времени выполнения административных процедур (кроме указанных в п. 5-6 настоящего плана) с 43-83 минут до 26- 45 минут. Увеличение возможного охвата посетителей с 344 до 430 человек в сутки</p>
3	Самостоятельный поиск нужного кабинета, отсутствие стрелок-указателей	2	Установка стрелок - указателей и табличек с номерами кабинетов на дверях инспекторов в соответствии с техническим заданием по установке электронной очереди для самостоятельного поиска соответствующего помещения.	Дженис С.Э. – начальник общего отдела; Земская А.Н. – начальник информационно- аналитического отдела; Садова О.А. – начальник отдела по	01.03.2021г. – 19.03.2021г.	Сокращение времени поиска кабинета – с 2-6 минут до 1-3 минут.

				Тракторозаводскому и Центральному районам ОКУ ЦЗН г. Челябинска		
4	Ожидание назначенного диспетчером времени приема у инспектора	3	Разработка локальных актов, регламентирующих новый порядок работы в условиях применения электронной очереди.	Никонова М.Ю. – заместитель директора, Нестерова Е.В. – начальник организационно-кадрового и правового отдела; Садова О.А. – начальник отдела по Тракторозаводскому и Центральному районам ОКУ ЦЗН г. Челябинска	11.01.2021г. – 28.02.2021г.	Сокращение времени ожидания – с 1-8 минут до 1-3 минут.
	3.1.	Разработка технологии работы по реализации «сквозного приема» граждан при отсутствии отдельных персонифицированных картотек получателей государственных услуг.				
	3.2.	Внесение изменений в должностные инструкции работников центра занятости для перераспределения обязанностей между инспекторами (участниками процесса).				
	3.3.	Проведение обучающего семинара с участниками процесса по применению электронной очереди.				
5	Сбой (временное отсутствие) интернета, медленная скорость получения данных с сайта www.nalog.ru ,	4	Разработка и внедрение в Единый программно-технический комплекс СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ функционала "Запрос выписки из ЕГРЮЛ" через систему СМЭВ	Устьянцев Н.В. – начальник отдела АИС; Ахатова Т.А. – заместитель начальника отдела АИС	21.12.2020г. – 22.03.2021г.	Сокращение времени на выполнение административных процедур по проверке факта занятости в ходе приема гражданина

	ошибки при вводе информации					– с 10-25 минут до 2,5-8 минут.
6	Отсутствие сведений о наличии статуса налогоплательщика на профессиональный доход на дату осуществления административных процедур.	5	Согласование с ИФНС Челябинской области, разработка и внедрение в Единый программно-технический комплекс СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ функционала "Запрос статуса «Налогоплательщик налога на профессиональный доход» через систему СМЭВ	Устьянцев Н.В. – начальник отдела АИС; Ахатова Т.А. – заместитель начальника отдела АИС	21.12.2020г. – 22.03.2021г.	Возможность проверки в реальном времени статуса ИИ, учредителя или директора юридического лица, а так же налогоплательщика налога на профессиональный доход как следствие сокращение незаконно произведенных выплат с 832 326 рублей 74 копеек до 0 руб.

Руководитель проекта,
и. о. директора

 / Е.А. Чибук